

✓ Funciones básicas

*8#	Captura la llamada de otra extensión que está timbrando, sin discriminar cual.
9ext	Captura la llamada de una extensión específica.
666	Sirve para probar el tono de fax del sistema.
*2ext	Transferencia de llamada asistida, sirve para verificar si reciben o no la llamada.
##ext	Transferencia de llamada no asistida, hacia una extensión ó cola.
**	Cancela y retoma llamada transferida asistidamente. Genera un tono de descolgado en medio de una llamada.
*1	Habilita la grabación de la conversación en medio de una llamada en curso.
7777	Simula una llamada externa a nuestra pbx.
*12	Desloguea un usuario de un dispositivo.
*11	Loguea un usuario a un dispositivo.
888	Sirve para susurrar en conversaciones realizadas en canales tipo ZAP.

✓ Correo ó Buzón de voz

Sirve para ingresar al sistema de buzón de voz, es similar al utilizado en la telefonía celular.	
*98	Permite consular su buzón de voz desde otras extensiones.
*97	Consulta únicamente el buzón de la extensión configurada en su teléfono o softphone.
También puede realizar este proceso presionando directamente la tecla de su teléfono que tiene la figura de un sobre de correo.	

✓ No molestar

Esta función evita molestas interrupciones del teléfono en reuniones o cuando no se desee recibir llamadas.	
*78	Activa el No molestar en una extensión.
*79	Desactiva el No molestar.
*76	Activa y Desactiva el No molestar, anunciando el estado de la Función.
En algunos teléfonos IP, esta función está disponible en el menú principal como: DND, Not disturb, No Mol.	

✓ Sígueme

Seguimiento o buscador de destinatario. Funciona trazando una ruta a seguir, saltando de extensión en extensión, según la programación del usuario.

*21	Activa y Desactiva la función sígueme.
------------	--

✓ Desvío de llamadas

*72	Activa el desvío de llamada incondicional a otro numero
*73	Desactiva el desvío de llamada incondicional
*74	Desactiva el desvío de llamada, dándonos un aviso
*90	Realiza un desvío de llamada, si la extensión esta ocupada
*91	Desactiva, desvío si la extensión está ocupada
*92	Desactiva, desvío si la extensión está ocupada, dándonos un aviso.
*52	Activa el desvío, cuando no contestamos ó no estamos disponibles
*53	Desactiva desvío, cuando no contestamos o no estamos disponibles.

✓ Llamada en espera

*70	Activa la función de llamada en espera, para la extensión en uso.
*71	Desactiva la función de llamada en espera, para la extensión en uso.

✓ Parqueo de llamadas

Esta función permite poner en espera una llamada, anunciando la casilla de parqueo que debe ser informada al destinatario en el momento de localizarlo.

##70	Estaciona la llamada actual, anunciándonos la ext. de parqueo asignada.
extp#	Permite recuperar al destinatario, la llamada estacionada extp => Extensión de parqueo anunciada.

✓ Llamadas en conferencia

Esta función permite utilizar las salas de conferencias del sistema. El sistema puede tener tantas salas de conferencias como se desee.

extConf#	Activa el ingreso a la sala de conferencias seleccionada. El ingreso puede estar protegido por un PIN de acceso. extConf => Extensión de la Sala de Conferencia a usar.
-----------------	---

Consulte con la operadora en recepción, las salas de conferencias de su empresa.

✓ Colas de atención

Direcciona las llamadas entrantes hacia una extensión cabecera de cola, para ser atendida por un grupo o departamento de la empresa.

*45	Cambiar de cola.
extCola#	Hace una llamada a la cola especificada.
##extCola	Envía la llamada en curso a la cola indicada

**extCola => Extensión asignada a una cola.
En la PBX pueden existir N colas creadas.
Una extensión puede pertenecer a N colas.**

✓ Lista negra

Sirve para colocar un número en una lista negra. Cuando un número incluido en lista negra nos llama, no se podrá comunicar con nosotros.

*30	Incluir un numero en la lista negra
*32	Poner en lista negra el ultimo numero que llamo
*31	Remover un numero de la lista negra

✓ Agenda Directorio

Directorio telefónico por nombre de las extensiones registradas, utilizando teléfono ó interfaz web.

411#	Agenda de marcación por nombre del directorio.
#	Ir al directorio telefónico, solo funciona en una llamada activa.

En la sección Interfaz Web opción agenda, encontrará una forma mas practica de utilizar estas herramientas, permitiendo la interacción entre Usted, su PC y su Teléfono IP.

✓ Grabación de mensajes

Permite crear grabaciones de mensajes personalizados, que pueden ser utilizados en las diferentes funciones de su extensión.

*99	Permite crear ó verificar una grabación.
------------	--

*77	Permite guardar una grabación hecha por nosotros.
------------	---

Las grabaciones de ésta sección no tienen nada que ver con grabación de llamadas en curso.

✓ Marcación abreviada

Permite configurar una marcación corta, fácil de recordar para números largos o frecuentes.

*75	Permite agregar un número de marcado rápido para una extensión ó número.
------------	--

*0	Con este código más el prefijo antes creado se puede marcar.
-----------	--

✓ Configuración Fax

El sistema envía faxes desde su pc y los recibe en su correo electrónico en formato PDF.

666#	Realiza un test de tono al fax.
-------------	---------------------------------

En la sección Interfaz Web opción fax, encontrará una forma mas practica de utilizar esta herramienta, permitiendo la interacción entre Usted, su Pc y su Teléfono IP.

✓ Dictado

Esta función envía por email en formato de audio, una conversación dictada.

*35	Sirve para enviar por correo un dictado completo.
------------	---

*34	Permite originar un dictado.
------------	------------------------------

✓ Gabcast

Graba tus podcast (archivos multimedia compartidos) desde un teléfono o sistema VoIP.

*422	Conectarse a Gabcast.
-------------	-----------------------

✓ Servicios de Información

*69	Nos anuncia información sobre al última llamada.
*43	Prueba de eco, para verificar latencia entre la extensión y pbx.
*65	Nos indica nuestro número de extensión.
*60	Proporciona la hora en formato militar.

✓ Intercomunicador (7001)

Permite utilizar el sistema de telefonía IP, como intercomunicador entre un grupo de extensiones especificadas.	
*80	Prefijo para el uso del intercomunicador.
*54	Habilita el uso del intercomunicador en la extensión.
*55	Deshabilita el uso del intercomunicador en la extensión.
7001	Permite usar el intercomunicador en toda la empresa.