



Doctor Linux Ltda
Tecnología avanzada en Redes y Servidores

Soporte Técnico y Mantenimiento Suscripción Anual

Incluye Licencia RestoreAll
Para Terminales Windows



Mantenimiento
y Asistencia
7/24 para sus
Servidores

**Sistema de Monitoreo y Prevención de fallas
para sus Servidores, Portal Cautivo y PBX IP**

► Características

Se elabora contrato por el término de un año, atendido por un Equipo de Trabajo especializado en soporte técnico a Servidores, Terminales Windows, Plantas Telefónicas IP, Reparación de impresoras y Redes de Telecomunicaciones.

Incluye :

- Asistencia ilimitada de visitas correctivas
- Revisión general de cableado estructurado, enlaces wireless y sistema eléctrico
- Instalación de Licencia **RestoreAll** en cada una de sus terminales Windows
- Backups automáticos SSL en la Nube, sus copias estarán en un servidor seguro fuera de la empresa.
- Conexión Remota para dar respuesta inmediata ante un evento de soporte técnico de software.
- Gestión ante el proveedor de internet cuando hay caídas
- Visitas programadas de Mantenimiento para limpieza y revisión del PC
- Acceso al **Sistema de Mesa de Ayuda** para que Usted mismo pueda consultar y hacerle seguimiento al progreso de sus casos de soporte técnico.





Cansado de problemas en los computadores de su empresa?

RestoreAll es lo que sus Pc's Windows necesitan.



Nunca tendrá que reinstalar Windows

Mantenga siempre sus Computadores recién instalados como nuevos; eliminando la necesidad de Mantenimiento correctivo ó Costosas reinstalaciones de Windows que causan pérdidas de configuraciones y Programas.

RestoreAll es una revolucionaria herramienta informática tipo protección de fabricante, que permite reinstalar su Sistema Operativo incluidos programas y configuraciones anteriores en solo 5 minutos; es compatible con todas las Versiones de Windows para PC's.

Usted podrá trabajar tranquilamente sin temor a virus, desconfiguraciones, malas instalaciones, caducidad de programas instalados, porque siempre el sistema original va a estar ahí, listo para ser recuperado sin pedirle ayuda a nadie; incluso después de un formateo de disco duro; y lo mejor sus datos no van a ser tocados o alterados, ya que estarán en otra partición.

Características

- *Posibilidad de tener varias imágenes es decir varios puntos de restauración de su equipo.*
- *No importa si tiene virus, fue formateado el disco, borraron intencionalmente los programas o cualquier falla de software, siempre podrá restaurar su equipo a imágenes anteriores al fallo.*
- *El principal objetivo del RestoreAll es que, mientras esté instalado, la computadora está "descongelada", cualquier cambio que se le realice se mantendrá, incluso si se reinicia la Pc.*
- *Los usuarios pueden tener una partición para salvaguardar sus informaciones. En ella, los datos pueden ser guardados y no se eliminarán al restaurar la imagen de la máquina.*
- *Los Virus, Spywares y Adwares, así como también cualquier cambio del sistema o del registro son tratados igual; se eliminan al restaurar la imagen. Esta característica es la primordial al momento de pensar en un sistema para protegerse de software malicioso.*
- *RestoreAll cuenta con una tecnología que permite restaurar al 100% la partición del sistema operativo; Utilizando el backup de la imagen que más le convenga al usuario,*
- *RestoreAll NO ES un programa congelador como "Deepfreeze"*
- *.El sistema no funciona como un servicio, programa ó proceso que pueda Infectarse de Virus y detenerse desde Windows.*
- *Ideal para Colegios, Empresas Privadas y del Estado, Universidades, Bibliotecas, Cyber Cafes, Salas de Informatica o cualquier sitio donde se requiera constantemente estar Reinstalando Windows por daños en los equipos a causa de Virus, Troyanos o incluso mal manejo.*





Haga Seguimiento en Línea


CRM - | Mis Preferencias | Salir


DoctorLinux.com





 **Incidencias**
Crear y Consultar Casos de Soporte Técnico


 **Project**
Seguimiento a la ejecución de Proyectos

 **Presupuestos**
Bandeja de Cotizaciones recibidas

 **Facturas**
Facturas recibidas

 **Contactos**
Directorio de Usuarios

 **Base Conocimiento**
Preguntas más frecuentes

 **Cuentas**
Datos de su Cuenta

Mostrar

Nueva Incidencia

Buscar

Abierto

Todos

Abierto Incidencias

Ticket No	Subject	Related to	Status	Priority	Assigned To
OS1576	Capacitacion sobre manejo y uso de herramientas en correo Gmail	COLOMBIANA DE AVES S.A COLAVES	Abierto	Normal	Johana Ximena Cabrera Aroniegas
OS1587	Instalacion Licencia RestoroNI y Licencia TeamViewer en equipos	COLOMBIANA DE AVES S.A COLAVES	Abierto	Normal	Marcelo Sales
OS1726	Solicitar datos en GN Consulting sobre administrador de correos	COLOMBIANA DE AVES S.A COLAVES	Abierto	High	Jorge Enrique Baron Caceres

CRM

Portal del Cliente